

PARTNER'S DAY 2024

QUELLES SOLUTIONS FACE AUX FREINS À L'EMPLOI ET LA FORMATION ?

31 janvier 2024 de 9 h à 16 h 30 au Centr'al (place Albert — Forest)

Animation : Martial DELCOURT

La journée portait sur l'inventaire et l'exploration de ressources et de solutions pour limiter l'impact de freins à l'emploi, à la formation et surtout au maintien dans une formation ou d'un emploi. Après un mot d'introduction de Catherine François, échevine de l'Emploi de Saint-Gilles et de Charles Spapens, échevin de « l'emploi de Forest, ainsi que d'Adrien Lenoble, codirecteur de la Mission Locale de Saint-Gilles, l'animation de la journée de travail proprement dite a commencé.

On a constaté que souvent, on conçoit un service ou une solution au lieu de se demander d'abord à qui il ou elle s'adresse, aux besoins de quelles personnes on répond, et... à quels besoins au juste. Pour éviter cet écueil, la proposition faite aux participants a été de dessiner les contours biographiques de personnes imaginaires : des "persona".

Objectif

Cette journée vise à rassembler les participant-e-s pour partager leurs expertises, expériences et idées innovantes. L'objectif est d'identifier collectivement des solutions concrètes pour surmonter les obstacles rencontrés par les individus éloignés du marché de l'emploi, en mettant l'accent sur les moyens d'améliorer leur accès et leur maintien en formation et en l'emploi. Il s'agit de stimuler la démarche partenariale et d'identifier des solutions. Il s'agit davantage de partage d'idées que de débat d'idées.

Six personas en quête de solutions

Réuni-e-s en sous-groupes, les participant-e-s ont ainsi conçu six persona qui finalement présentaient une grande variété de situations complexes types posant des difficultés lors d'un accompagnement ou d'une formation.

- Ahmed, 40 ans, né en Belgique, isolé, sort de prison (fond de peine), 19 ans de détention, déscolarisé très jeune, apprentissage en prison.
- Amir, 35 ans, réfugié syrien, bénéficiaire du CPAS, dentiste en Syrie, mais équivalence refusée.
- Éric, 26 ans, originaire d'Haïti, ex-détenu sous bracelet électronique, bientôt pap, pas de projets.
- Fatoumata, 30 ans, maman solo, guinéenne, RIS au CPAS
- Paulette, 58 ans, ex-coiffeuse, ex caissière, isolée, divorcée, au chômage depuis 4 ans, 2 enfants plus à charge
- Sofia, Guinéenne, en Belgique depuis 2016 par regroupement familial, divorcée, femme au foyer qui n'a plus ses 3 grands enfants, pas d'études

On trouvera une description plus complète de ces persona en annexe.

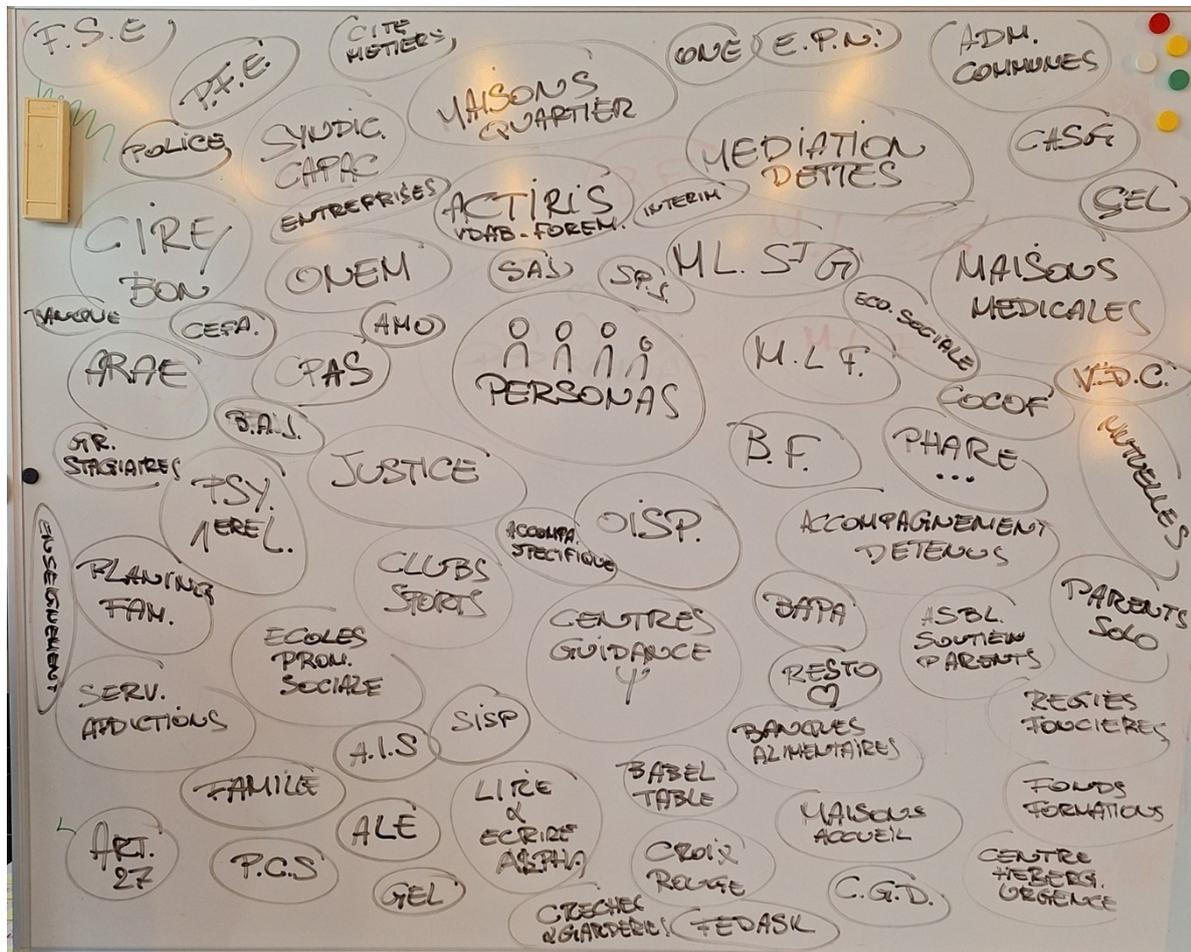
C'est en se reposant sur ces persona que le reste des réflexions a été mené toute la journée. Chaque sous-groupe a progressivement étoffé le portait en identifiant :

- Les freins objectifs et subjectifs et de là les besoins positifs pas encore rencontrés.
- Les sources de motivations du Persona.
- Les compétences présentes.

- Des pistes de résolution

Inventaires des partenaires et services ressources

Par ailleurs, un temps a été consacré à l'inventaire et au partage de l'ensemble des ressources disponibles pour les intervenant-e-s et leurs suivis.



Note : On trouvera en annexe un glossaire qui reprend certains des acronymes, sigles et termes figurant ci-dessus

Un retour aux persona a permis d'associer les ressources inventoriées aux persona.

Temps d'échanges sur les réussites et bonnes pratiques

Réussites de nos objectifs

- Que le public arrive à poser un projet réaliste !
- La mise en formation.
- La mise à l'emploi.
- Créer des synergies.

Réussites dans le cadre de l'accueil, de l'orientation et de l'accompagnement individuel

- Parvenir à transformer un rapport de contraintes des personnes chercheuses d'emploi en un rapport d'intérêts.
- Fournir un cadre sécurisant : pratique de l'écoute active + un cadre clair+ secret professionnel.
- Coconstruire la confiance — se laisser approcher par le/la bénéficiaire et se montrer stratégique — créer le contact "matcher".
- Capacité à bien analyser la demande pour ne pas aller trop vite et bien orienter.
- Reconnaître les capacités de nos interlocuteur·rice·s.
- La mise en conscience chez la personne de ses points forts et de ses ressources afin de nourrir sa confiance en soi.
- Utiliser le récit de vie/l'autobiographie comme base de travail.
- Donner des outils aux personnes pour gérer leur stress, dont la pratique de la relaxation.
- Parfois faire un accompagnement "physique" et personnel jusqu'au service d'aide.

Réussites liées à la mise en place d'un projet professionnel

- Avoir aidé à construire les étapes réalistes d'un projet.
- L'organisation de séances d'info à 5 thématiques : emploi, métiers...
- Aider le public à dépasser ses peurs et ses croyances, démystifier certains aspects du monde du travail ou d'un métier.

Réussites dans le cadre de l'accompagnement à la médiatisation de soi et à la relation aux entreprises

- Pratiquer la médiation active entre personnes en recherche d'emploi et employeur·euse·s ou entreprises.
- Organiser des simulations d'entretien pour l'emploi et la recherche de stage (éventuellement par un·e ancien·ne stagiaire qui a réussi).
- Préparer le public aux entretiens de motivation.
- Travailler les postures de négociation entre employeur·euse et travailleur·euse potentiel·le·s.

Réussites dans le cadre de l'accompagnement collectif et la formation

- Faire visiter d'autres OISP ou des services comme la Cité des métiers avec les apprenant·e·s.
- Organiser des journées portes ouvertes avec les stagiaires qui peuvent montrer leur travail ou leurs réalisations, ce qui peut booster leur confiance en iels et susciter des vocations.
- Dépasser certaines limites institutionnelles dans l'intérêt des stagiaires. (Par exemple : une interruption de parcours pour que le/la stagiaire aille vers un « mieux »).
- Préparer les stagiaires à l'expression orale, par exemple pour pouvoir se présenter sous son meilleur angle devant un public.
- Inclure, dans un centre de formation, des activités d'éducation permanente, oser donner temps qui ne rentre pas dans un horaire classique de cours.

Réussites dans nos fonctionnements institutionnels/nos cadres/nos partenariats

- Réfléchir les questions de méthodes de travail avec les usager·e·s.
- Obtenir ou fournir le soutien de projets pour les partenaires (exemple : financement).
- Avoir la capacité de dépenser les subsides et pouvoir les justifier.
- Développer des partenariats et l'aide à la fracture numérique par la formation et le don de matériel.
- Créer des liens avec des services et personnes-ressources hors emploi, permettre des liens extérieurs et tolérer éventuellement des collaborations non « officialisées ».

- Entretenir plusieurs partenariats en relations durables avec des entreprises.
- Participer aux GT où on peut entendre les réalités d'autres organismes, ce qui crée de nouvelles collaborations entre partenaires et pour notre public.
- Travailler en équipe et mutualiser toutes les pistes.
- Organiser dans les locaux une donnerie qui permet d'apporter cette culture de l'échange du don (par ex. : CF2M, MEF1060...).

Challenges rencontrés par les participant·e·s

Cadres de travail et valeurs partagées

- Maintenir le qualitatif alors que les objectifs assignés par le cadre de subvention sont quantitatifs.
- Aussi faire face aux pouvoirs politiques, garder nos identités et créer de la cohérence entre nous.
- Pouvoir garder notre identité et des valeurs humaines, même si on doit faire face aux exigences des pouvoirs subsidants.

Accompagnement, formation

- Maintenir les personnes en formation, qu'elles aillent au bout.
- Limiter les temps morts pour le CE : gap entre le « tout de suite » demandé par la personne et la temporalité des services (par exemple : temps d'attente pour s'inscrire à une formation, pour participer à une séance d'information, pour une date de rendez-vous...)
- Le début de la formation, le/la stagiaire est optimiste et au fur et à mesure des freins apparaissent et la motivation décline. Arriver à les pousser à aller en stage et à l'emploi.
- Construire et réaliser un meilleur suivi post-accompagnement et post-formation.
- Favoriser l'autonomie des usagers.

Employeur·euse·s

- Arriver à développer les contacts avec les employeur·euse·s.
- Mettre à l'emploi des CE qui cumulent beaucoup de freins et faire bouger les mentalités des employeur·euse·s.
- Briser le mur invisible entre les entreprises et l'ISP.
- Disposer d'une base de données de tous les employeur·euse·s pour faciliter la médiation vers l'emploi.

Entre institutions, entre professionnel·le·s

- Obtenir des temps de partages entre travailleur·euse·s de différentes institutions, durant les heures de travail.
- Créer du lien avec et entre tout le monde.
- Avoir un boulot de réflexion sur la durée et avoir un travail de stratégie et se répartir le boulot.
- Construire des passerelles entre les services et qu'un·e stagiaire puisse avoir un parcours cohérent.
- Sécuriser les parcours d'insertion et de formation.
- Pouvoir améliorer la communication entre les différents services dans les grosses institutions (quand on y travaille) (ex : un CPAS).
- Apporter de l'info en interne et externe et faire le lien entre l'institution qu'on représente et les autres.
- Élargir les horizons...

Globalement et structurellement

- Reformater le Gouvernement (année d'élection, idéale pour le faire).
- Rappeler régulièrement que le capitalisme ne peut fonctionner sans chômage. Le surnombre de candidat·e·s salarié·e·s offreur·euse·s de services et de compétences permet de rendre la main-d'œuvre « peu rare » donc peu chère », le chômage est donc à voir comme une responsabilité sociétale et non individuelle.

L'heure des bilans. Ce que la journée a apporté

Des constats

Les profils à accumulation de problèmes semblent présents dans le public de tous les accompagnant·e·s de première ligne. Outre les persona de la journée, on mentionnera les femmes entrantes sur le marché du travail quand les enfants

sont grands, les personnes qui n'ont pas une reconnaissance d'un handicap qu'on jugerait bien réel face à la concurrence sur le marché du travail.

Choisir d'intégrer une personne dans un accompagnement ou une formation en groupe est un risque à courir qu'on ne choisit pas toujours de courir. Parfois parce que le risque est aussi associé à une sortie du cadre de subvention.

En fin de journée, des souhaits et une satisfaction des personnes participantes

Quelques-uns des souhaits notés au vol :

- Au lieu de services monothématiques, les participant·e·s aimeraient que les services annexes à ceux de l'emploi soient à proximité ou même dans les mêmes murs : un seul service emploi (pas plusieurs), mais cohabitant avec des services de type médiation de dette, service psy, service logement, etc.. de manière à favoriser une approche pluridisciplinaire des questions. Bref une approche du type « Maison sociale » ou « maison de l'insertion sociale et professionnelle ».
- Une convergence vers la nécessité de transmettre de la patience : il y a fort rarement une solution rapide, directe et sans étapes en matière d'emploi.

C'est à Samanta DAUVRAIN, codirectrice de la Mission Locale de Saint-Gilles qu'est revenu le mot de conclusion et elle attire l'attention sur le fait que la farde distribuée aux participant·e·s contient une liste de liens Internet vers des ressources et répertoires utiles, ainsi qu'un lien vers l'étude de Bruxelles Formation sur la variété et l'intensité des précarités auxquelles nos publics sont exposés.

Ces informations figurent en annexe et également sur la page Commission Zone Sud de la Mission Locale de Saint-Gilles :

<http://mlsg.be/partenariats/commission-zonale-zone-sud/le-partner-s-day-2024.html>)

La journée a été très loin de tout résoudre, mais en tous cas elle aura été l'occasion de se rencontrer et d'échanger..

Annexe 1 : Persona

La méthode des cas d'utilisateur·rice·s ou persona) permet de réfléchir à des solutions concrètes d'un public type. Partir de ce type de cas évite d'inventer des solutions ou des projets découplés des réalités, ou de faire le tri entre projets acceptables et projets inutiles, car ne répondant à aucun besoin des persona.

Dans la mesure où les persona construits lors du Partner's day peuvent donc encore servir, nous les reproduisons dans les pages qui suivent les éléments notés sur les flipcharts de la journée, complétés de notes prises lors des discussions.

AMHED

- 40 ans, né en Belgique
- Déscolarisé très tôt.
- Très isolé socialement
- Sort de prison après 19 ans de détention (fond de peine — c'est-à-dire sans remise en liberté conditionnelle faute d'avoir pu démontrer ses chances d'insertion)
- Vit en maison d'accueil

Freins

- Ne sait pas ce qu'il veut faire
- Déconnecté de la société
- Pas de contacts familiaux
- Pas de CBVM (certificat bonnes vie et mœurs)
- Pas d'expérience professionnelle
- Âge et état de santé
- Assuétudes

Sources de motivation

- Apprentissage du français en prison
- Motivé pour s'en sortir
- Aime la mécanique, le bricolage et travailler de ses mains
- Est encadré par la maison d'accueil et une ASBL

Besoins	Quelques pistes de réponses
Sociabilisation	Bénévolat
Accompagnement	Service spécialisé
Couverture sociale	Assistant social
Aide médicale (assuétude)	Service spécialisé
Suivi médical durable	Maison médicale ?
Reconnaissance de savoir-faire	Validation des compétences
Logement	-

AMIR

- 35 ans, réfugié Syrien
- Dentiste en Syrie, mais équivalence en Belgique refusée
- Femme et 2 enfants restés en Turquie
- Français : notions basiques
- Néerlandais : aucune notion
- Anglais courant
- Bénéficiaire du CPAS
- Hébergé provisoirement chez un ami

Priorités — sources de motivation

- Regroupement familial femme et enfants
- Trouver un travail et un logement

Freins

- Traumatisme psychologique lié à la guerre
- Frustration, sentiment de déclassement social colère
- Un projet professionnel semble un luxe dans sa situation
- Méconnaissance des services, du marché de l'emploi malgré le parcours d'intégration

Besoins	Quelques pistes de réponses
Faire venir sa famille	CIRE, KONITZA ASBL
Travail	CPAS —art60
Logement	Transit, logement urgence, AIS
Aide-psy	Lieu d'accueil bas seuil, Delta, Centre de Santé mentale
Français	Maison médicale ?
Rencontre d'autres personnes	Maison de quartier, Delta
Activités culturelles et sportives	Maison de quartier, Art27, aide du CPAS

Note : ce persona n'a pas vu son cas approfondi jusqu'au bout durant la journée. Lors d'une discussion durant une pause, certain-e-s ont suggéré que la situation de ce persona ne s'améliorerait plus rapidement dans le côté néerlandophone du pays où le parcours d'insertion (inburgering) passera dans sa langue, où l'équivalence de diplôme est plus facile à obtenir que du côté francophone et dans la mesure où le néerlandais est sensiblement plus facile à apprendre que le français pour quelqu'un parlant déjà anglais.

ÉRIC

- 26 ans, originaire d'Haïti
- Ex-détenu sous bracelet électronique, condamné pour trafic de drogue
- Plutôt suiveur, influençable, « gentil »
- Soutien de sa maman « comme elle peut »
- Loge chez la future maman de son enfant

Freins

- Manque de qualification (3^e professionnelle non terminée)
- Casier judiciaire
- Pas de vision claire d'un futur professionnel
- Pas d'expérience professionnelle officielle
- Habitude de l'argent facile
- Fréquentations, milieu, réseaux (dont il souhaite s'éloigner)
- Assuétudes

Sources de motivation

- Bientôt papa
- Souhaite évoluer et se détacher du milieu criminel qu'il fréquentait

Besoins	Quelques pistes de réponses
Projet	Atelier d'orientation professionnelle
Liens sociaux neufs/changer de milieu	Bénévolat, activités sportives
Besoin de maturité	Mentorat
Besoin d'un objectif et d'un cadre	Atelier d'orientation +mentorat
Besoin d'un mentor	Mentorat
Reconnaissance de capacités en « vente »	Validation des compétences — formation en vente

FATOUMATA

- 30 ans, Guinéenne (Conakry) musulmane en Belgique depuis 2019
- Maman solo de deux enfants de 4 et 6 ans
- RIS (CPAS)
- Socialement isolée
- Elle a vécu des violences conjugales
- Études de niveau CESS sciences-math dans son pays

Freins

- Sentiment de dévalorisation/colère
- Attachée au port du voile
- Difficultés en français écrit, pas d'anglais, pas de néerlandais
- Diplôme non reconnu en Belgique
- Pas d'expérience professionnelle en Belgique
- Rêve utopique de devenir scientifique, mais pas de remise en question vu la longueur du parcours
- Problème de logement

Sources de motivation et compétences

- Souhaite améliorer la situation pour ses enfants
- Elle apprend vite
- Don pour les sciences et les maths
- Déterminée et organisée
- Bonne oralité et présentation

Besoins

- Reconnaissance sociale de sa valeur, de ses compétences et sa capacité à travailler dans son domaine d'intérêt (scientifique)
- Gagner plus d'argent, un revenu propre suffisant
- Une formation, un emploi dont les horaires lui permettent aussi de s'occuper de ses enfants
- Sortir de l'isolement, rencontrer des gens, se faire des amis en Belgique, d'autres parents ; voir d'autres personnes que ses enfants.

PAULETTE

- 58 ans, Belge
- Divorcée, 2 enfants plus à charge, isolée
- Au chômage depuis 4 ans
- Baisse des allocations de chômage, difficultés financières importantes

Compétences

- Coiffure comme indépendante
- Caissière durant 10 ans avant licenciement par Delhaize

Freins

- Problèmes de dos
- Isolement social
- Frais de logement trop élevé
- Perdue quant à son projet professionnel

Besoins	Quelques pistes de réponses
Sortir de l'isolement	Maisons de quartier, groupes de paroles,
Avoir des activités	Maisons de quartier, art27
Diagnostic de santé précis	Maison médicale
Amélioration situation financière/logement	Banque alimentaire, CAFA, AIS
Se remettre en projet	Cité des métiers, Missions locales
Reprendre confiance	Psy de première ligne
Solidifier ses compétences au travers d'une formation	Missions locales — OISP

SOFIA

- 40 ans, Guinéenne,
- Mariée à 16 ans, pas d'études, mère au foyer 3 enfants,
- A rejoint en 2016 son ex-mari en Belgique depuis 2009
- Aujourd'hui divorcée, isolées, car ses enfants sont grands,
- Addict' au shopping
- Baisse des allocations de chômage, difficultés financières importantes

Compétences

- A travaillé sous contrat art 60 (fini)
- Boutique de vêtement

Freins

- Niveau de français baisse
- Fracture numérique
- Dettes
- Dépression
- Piège à l'emploi ?

Actuellement

- Inscription en formation couture

Besoins	Quelques pistes de réponses
Gérer le budget	Aide à gestion de budget, médiation dettes,
Besoin de bases bureautiques	Formation mail, utilisation smartphone
Soutien face à dépression	Diagnostic, psy 1ere ligne
Amélioration du français	Cours de français
Aller vers quelque chose	Projet occupationnel (CPAS ?° Projet réaliste emploi (Missions locales)

Annexe 2 : Glossaire

Explications non exhaustives de quelques sigles, acronymes et organismes ressources

NOM sur tableau	Institution/objet
Accompagnement détenu	Par exemple APRES ASBL.
ACTIRIS (Bruxelles) Forem (Wallonie) VDAB (Flandres)	Première démarche à faire en cas de recherche d'emploi (que l'on soit chômeur·euse ou pas) SÉLECTION ET PLACEMENT pour certaines offres d'emploi PRESCRIPTEUR de démarches CONTRÔLE DE LA RECHERCHE EMPLOI
Administrations communales	Formalités administratives, services à la population et aux étrangers, accueil, orientation
AIS	Agence immobilière sociale. ASBL subventionnée pour la mise en location de logements des secteurs privé ou public à des ménages ayant de faibles revenus, via des contrats de gestion avec les propriétaires. La différence entre le loyer perçu par le/la propriétaire (qu'il reçoit même si le logement est vide ou en rénovation) et celui payé par le/la locataire est subventionnée.
ALE	Agence Locale pour l'Emploi offre — à des particulier·e-s ou des ASBL un service local qui n'est pas disponible sur le marché ordinaire du travail. — une possibilité aux chômeur·euse-s de longue durée d'effectuer des petits travaux rémunérés et de retrouver ainsi la voie sur marché de l'emploi.
AMO	Service d'Action en Milieu Ouvert. Un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation, de soutien et d'accompagnement pour les jeunes de 0 à 22 ans et leur famille. Elle tente de remédier aux problèmes qui touchent les jeunes dans leur quotidien. Une AMO apporte une aide sociale, éducative ou juridique qui vise à favoriser l'épanouissement des jeunes dans leur vie de tous les jours. Pour cela, elle propose une aide individuelle, elle soutient les projets des jeunes et aide les jeunes à résoudre les difficultés (familiales, administratives, juridiques, scolaires, etc.) auxquelles ils sont confronté·e-s. Elle fait également ce qu'on appelle de la prévention sociale. Cela signifie qu'elle met en place des projets pour répondre de manière globale et professionnelle aux défis et difficultés que les jeunes rencontrent.
Art 27	Système permettant à diverses structures d'offrir des accès à des spectacles et manifestations culturelles au tarif d'entrée réduit à 1,25 €. (à noter, le système
BAJ	Bureau d'aide Juridique organisé par chaque barreau (Bureau voor Juridische Bijstand -BJB en néerlandais). Jadis, appelé le « bureau pro deo ». Le/la citoyen·ne disposant de revenus limités peut s'adresser à ce BAJ afin de se voir attribuer un·e avocat·e pour ses problèmes. [aide de seconde ligne]
Banques	Contact pour médiation de dette
BAPA [diverses ASBL]	Les Bureaux d'Accueil pour Primo Arrivants et étrangers [BAPA] dispositif bilingue de la région de Bruxelles Capitale. Mise en œuvre du parcours d'accueil et sont reconnus dans le cadre de l'obligation du parcours d'accueil qui a pu être délivrée par votre commune de résidence. UN BAPA offre un accueil dans la langue de la personne, des infos utiles pour vivre en Belgique, des cours de français, un accompagnement dans les démarches et une orientation socioprofessionnelle.
BF	Bruxelles formation. Organisme francophone de formations pour chercheur·euse-s d'emploi et de formation pour personnes au travail. Bruxelles Formation finance et supervise aussi les formations données par des OISP et autres partenaires privés.

BON [services néerlandophone]	<p>Bureau d'accueil bruxellois pour l'intégration civique. [Inburgeringsprogramma]</p> <p>Accueil des personnes d'origine étrangère qui ont un permis de séjour d'au moins 3 mois. Les primo-arrivant-e-s ainsi que les personnes d'une autre origine habitant à Bruxelles depuis plus longtemps peuvent suivre gratuitement chez BON, un programme d'intégration civique.</p> <p>Informations claires et correctes sur le mode de vie, le travail et le logement en Belgique et en particulier à Bruxelles ainsi que sur la législation relatives aux droits et aux devoirs des citoyen-ne-s.</p> <p>Cours dans plus de 20 langues de contact.</p> <p>Cours de Néerlandais par l'intermédiaire de Huis van het Nederlands Brussel.</p> <p>Accompagnement individuel et peuvent suivre des ateliers centrés sur leur perspective d'avenir en ce qui concerne le travail, la formation et la participation active dans la société.</p> <p>Les mineur-e-s d'âge : orientation des primo-arrivant-e-s mineur-e-s vers les classes d'accueil.</p> <p>Activités socioculturelles aux mineur-e-s de langue étrangère.</p>
CAJ	<p>Commission d'Assistance juridique [CJB- Commissie voor Juridische Bijstand] associée à chaque barreau. Assistance juridique de première ligne à différents endroits [palais de justice, tribunaux, CPAS, etc.] des permanences auxquelles chaque citoyen-ne, quels que soient ses revenus, peut obtenir un premier avis juridique d'orientation gratuit donné par un avocat.</p>
CASG	<p>Centre d'Action Sociale Globale — il existe 10 centres en Région Bruxelloise qui offrent</p> <p>Un premier accueil</p> <p>Une permanence sociale</p> <p>Une analyse de votre situation problématique</p> <p>Une orientation dans la recherche de solutions</p> <p>Un accompagnement et un suivi</p> <p>Des activités de groupe</p> <p>En supplément d'au moins deux services sociaux [aide sociale, logopédie, santé mentale, endettement, cours de langues...]</p>
CEFA	<p>Centre d'Éducation et de Formation en Alternance — pour apprendre un métier spécifique à l'école [2 j semaine] et chez un patron [3 j semaine] [jeunes en obligation scolaire]. Selon les cas dès 15 ans, inscription jusqu'à 21 ans</p>
CGD	<p>Cellule Générale de Politique en matière de Drogues.</p>
CIRE	<p>Accueil et orientation vers les services du CIRÉ ou vers des associations externes [membres du CIRÉ ou non]</p> <p>Permanences sociojuridiques quotidiennes en droit des étrangers.</p> <p>Accompagnement des situations qui nécessitent un suivi.</p> <p>Réponses aux questions des professionnels et bénévoles en contact avec des personnes étrangères</p>
Cité des métiers	<p>Orientation Métier, Formations, Stages</p> <p>Conseils personnalisés.</p>
COCOF/COCOM/VGC	<p>Financement de projets/agrément, commissions francophone, bilingue ou néerlandophone à Bruxelles.</p>
E.P.N.	<p>Espace Public Numérique, lieu disposant de PC et accès Internet, pour initiation bureautique, accès accompagné ou autonome.</p>
Économie sociale [d'insertion]	<p>Projet visant à former des personnes à un métier dans un travail rémunéré à durée déterminée.</p>
Enseignement de promotion sociale	<p>Cours de langues, reprise d'études de jour ou à horaire décalé, structure modulaire permettant l'étalement des études. Droit d'inscription réduit pour les chercheurs d'emploi.</p>
Entreprises	<p>Demandeur-euse-s de compétences ou de force de travail à qui proposer ses services</p>
F.S.E.	<p>Fond social européen [financement projets de formation]</p>

FEDASIL	Organisme gouvernemental chargé de l'accueil et la supervision de l'hébergement des demandeur-euse-s d'asile et spécialement responsables de l'observation et de l'orientation des mineur-e-s étranger-e-s non accompagné-e-s (les « Mena »).
GEL	Guichet d'Économie Locale. Bureau de simplification centralisée des démarches à effectuer pour s'établir comme indépendant à titre principal ou complémentaire. Analyse de la faisabilité économique du projet. Évaluation du budget d'investissement. Élaboration du plan d'affaires. Choix de la structure juridique. Formalités administratives. Assistance pour la recherche des financements appropriés. Il y a 5 GEL en région Bruxelloise.
INTÉRIM	Agences spécialisées SECTORIELLEMENT dans le placement et le travail temporaire. UN passage par l'intérim peut servir à se constituer une ou plusieurs premières expériences rémunérées dans le métier que l'on vise.
Maison médicale	Centre de santé intégré et pluridisciplinaire accessible soit sur base forfaitaire, soit sur base d'une tarification réduite au tiers payant. Généralement pluridisciplinaire et intégrant par exemple : dentisterie, kinésithérapie, planning familial, aide psychologique de première ligne, service d'aide juridique, travail de santé communautaire et promotion de la santé.
Maisons de quartier	Activité collective, rencontre, cours divers.
Médiation de dettes	Avant ou après une mise en demeure par le juge, aide à la planification d'un budget et d'un plan d'apurement de dettes.
Missions Locales	ASBL agréées par la région et la Cocof entre autres, pour l'accueil, l'accompagnement, l'orientation professionnelles des chercheurs d'emploi.
MUTUELLE	Intermédiaire pour le remboursement de soins de santé. Par le moyen d'une cotisation supplémentaire, d'autres avantages sont accessibles aux adhérents. Il y a principalement 5 grandes fédérations mutualistes à Bruxelles. Changer de mutuelle est possible après 1 an d'inscription.
ONE	Office de la Naissance et de l'Enfance - aide petite enfance
ONEM	Gestion du chômage technique et temporaire
P.F.E.	<p>Pôles Formation Emploi</p> <p>Dans un Pôle Formation Emploi [PFE], vous retrouverez tous les acteur-ric-e-s de la formation et de l'emploi d'un secteur spécifique. Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Bruxelles et les partenaires sociaux du secteur s'associent pour guider de manière optimale les chercheur-euse-s d'emploi et les employeur-euse-s d'un même secteur. Il existe actuellement quatre secteurs :</p> <p>Technicity, pour les métiers technologique</p> <p>Digitalcity, pour les métiers du numérique</p> <p>Logisticity, pour les métiers du secteur de la logistique et du transport</p> <p>Constructicity, pour les métiers dans la construction</p>
PCS	Projets de Cohésion Sociale. Il existe 32 PCS à Bruxelles. Situé nécessairement à proximité du site d'une SISP, il s'adressent aux habitant-e-s du quartier dans lequel ils sont implanté-e-s — généralement à proximité du site d'une SISP : réunions d'habitant-e-s et des ateliers, divers ateliers ou service dont par exemple : cours de français langue étrangère, école de devoirs, ateliers 3e âge, moments d'échange et de rencontre avec les habitant-e-s sous la forme d'activités, accueil hebdomadaire, sorties collectives.
PHARE	Le Service PHARE apporte information, conseils et interventions financières aux personnes handicapées en Région bruxelloise.

Planning familial	Accueil, information et consultations EVRAS, Contraception, IVG + violence conjugale.
RAE [ARAE]	[Atelier] de Recherche Active d'Emploi — service proposant un cadre collectif [Atelier] ou individuel à la réorientation professionnelle et aux techniques de recherches intensives d'emploi et de médiatisation de son profil.
SAJ	Services de l'Aide à la jeunesse. Service qui, par ses conseils ou ses actions, propose une aide aux jeunes en difficulté ou en danger ainsi qu'à leurs familles. Un des objectifs du S.A.J. est de faire émerger, en collaboration avec le jeune et sa famille, une solution aux problématiques afin d'éviter l'intervention de la justice. [Aide consentie]
SEL	Services d'échanges locaux — forment des réseaux d'amis et de voisins dans lesquels les personnes peuvent échanger des services et des biens, en toute convivialité
SISP	Société immobilière de service public — Il y a 16 sociétés agréées gérant les logements sociaux à Bruxelles.
SPJ	Services de protection de la jeunesse. Agissent à partir du moment où un jugement est rendu par le Tribunal de la Jeunesse. Mise en œuvre du jugement. [Aide contrainte qui ne nécessite ni l'accord du jeune ni celui des personnes en charge de l'autorité parentale.]
Syndicat/CAPAC	Paiement des allocations de chômage. Syndicats : conflits avec [ex-] employeur, avec Actiris

Annexe 3 : Divers liens utiles

Répertoires, guides et sites spécialisés :

Répertoire banques alimentaires en Belgique :

<https://www.fdss.be/fr/concertation-aide-alimentaire/repertoire-de-l-aide-alimentaire/>

Brochures d'informations sur les thématiques sociales – santé

https://www.bruxellesformation.brussels/categorie_publications/brochures/

Répertoires- informations sur le secteur non –marchand en Wallonie et à Bruxelles :

<https://pro.guidesocial.be/>

Répertoire des services sociaux en Région Bruxelles Capitale :

Bruxelles Social - Sociaal Brussel :

<https://social.brussels/>

Répertoire de la santé mentale en Région Bruxelles Capitale :

<https://santementale.brussels/>

Répertoire du Service Phare (pour les personnes en situation de handicap)

<https://phare.irisnet.be/>

Le Bon Plan de Dune

(santé, promotion santé, hébergements d'urgence, aide alimentaire, soins médicaux et psychologiques, ressources sociales ou juridiques...)

<https://dune-asbl.be/le-bon-plan/>

Service logement :

<https://logement.brussels/>

Services associatifs logement/énergie :

<https://reseauhabitat.be/>

Agences immobilières sociales

<https://www.fedais.be/>

Documentation éditée par Actiris :

Yes ! Actiris Brussels

<https://yes.actiris.brussels/fr/article/pauvrete-et-emploi-les-accompagnements-pour-les-personnes-en-situation-tres-precaire>

Brochures d'infos éditées par Bruxelles Formation :

Catalogue de formation – Bruxelles :

<https://www.bruxellesformation.brussels/catalogue-dorifor/> <https://www.bruxellesformation.brussels/>

Glossaire des concepts pédagogiques - approche par compétence - développement des produits de formation

<https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2019/06/Glossaire-des-conceptsp%C3%A9dagogiques.pdf>

Cartographie :

Coordination sociale de Forest :

<https://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale/carte-forest-social>

Coordination sociale de Saint-Gilles :

<https://cpas1060.be/spip.php?rubrique24>

Coordination sociale d'Uccle :

<https://coordinationsociale.cpasucclle.be/places/>

Site communal Forest - "Découvrir la vie associative à Forest." :

<https://forest.irisnet.be/fr/decouvrir-forest/vie-associative> <https://forest.irisnet.be/fr/decouv...>

Site communal Saint-Gilles :

<https://stgilles.brussels/> <https://stgilles.brussels/>

Site communal Uccle :

<https://www.ucclle.be/fr/vie-pratique/action-sociale> <https://www.ucclle.be/fr/vie-pratiqu...>

De Sociale Kaart :

<https://www.desocialekaart.be/>

2/ Etudes en rapport avec la thématique du Partners' Day :

Bruxelles Formation – Etude menée par Bruxelles Formation- octobre 2023 « Précarité des stagiaires de Bruxelles formation et de ses partenaires » : <https://www.bruxellesformation.brussels/wp-content/uploads/2023/10/Precarite-Bruxelles-Formation-2023-Final.pdf>

Wallonie – Interfédération 2019 - 2020 : <https://www.interfedere.be/precarite-grandissante-des-stagiaires-en-formation-les-priorites-du-secteur-cisp/>

CISP - Wallonie (janvier 2023): étude sur la problématique du recrutement de stagiaires : <https://www.interfedere.be/analyses-statistiques/analyse-du-secteur/analyses-qualitatives/>

Site internet « Lutte contre la pauvreté » :

<https://luttepauvrete.be/publication/du-service/rapport-bisannuel/rapport-bisannuel-2022-2023-la-dimension-financiere-de-la-pauvrete/>

Wallonie – Interfédération : STAGIAIRES DES CISP – DONNÉES PRÉCARITÉ 2021 :

<https://www.interfedere.be/analyses-statistiques/>

3/ Articles Actiris – précarité des chercheurs d'emploi – février 2023

<https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/bruxelles/des-demandeurs-d-emploi-bruxellois-menaces-par-une-spirale-negative/10448975.html>

<https://revueobservatoire.be/Nouveaux-visages-de-la-precarite-inegalites-grandissantes>

4/ Vidéo/films :

"Dans la tête d'un pauvre – mécanismes et impacts de la pauvreté au niveau social, psychologique et physiologique"

: <https://www.youtube.com/watch?v=CxVWXK7kQJo>