

# Évaluation du projet : « filières du digital »

DANS « TRAJET EMPLOI » 2018

Dans le cadre du projet intercommunal Trajet Emploi, entre le 16 avril et le 18 mai 2018, il s'agissait d'organiser à Saint-Gilles un événement de sensibilisation /communication/ médiatisation vis-à-vis du public des communes de Forest, Saint-Gilles et Uccle aux « filières du digital » avec « workshops ». Cela dans des délais extrêmement courts.

## Un cadre un peu bousculé en 2018

### UN PROJET DE DERNIÈRE MINUTE PEU CONCERTÉ AVEC LES PARTENAIRES-CLEFS

À la différence de Trajet Emploi 2016, le projet aura cette année démarré encore plus tardivement qu'en 2017. Cela a rendu impossible la mobilisation de partenaires spécialisés Saint-Gillois sur la construction du projet, l'examen de sa pertinence et le relais vers les bons publics soigneusement ciblés.

Les trois services emplois des communes, avaient demandé à la MEF1060 de ne pas reconduire le projet « Réseaux sociaux » et à la place de concevoir un événement portant sur le terme vague de « filières du monde du digital » était fort vague et périlleux.

### TROIS OBJECTIONS QUE N'ONT PAS MANQUÉ DE SOULEVER LES PARTENAIRES LOCAUX CONSULTÉS EN DERNIÈRE MINUTE

- **La difficulté d'identifier et de cibler un public** qui puisse à la fois vouloir se réorienter (« se dé-matcher ») vers une nouvelle filière, mais sans disposer du niveau et des capacités voulues pour bénéficier d'une information à son exacte mesure;
- **L'impossibilité de concevoir qu'une journée ou une demi-journée qui n'est pas intégrée dans tout un parcours** et un contexte préalable et qui ne comporte pas de suivi que pourrait réaliser la même chose qu'une détermination ciblée de projet professionnel de 2 ou 3 semaines ou une invitation de 6 à 10 semaines comme en organisent les partenaires « métiers NTIC » saint-gillois avec Bruxelles formation.
- **Le mauvais choix de l'expression « monde du digital » qui ne signifie rien** dans le monde des employeurs, et signifie à peu près n'importe dans le grand public des chercheurs d'emploi. Bref, c'est une expression « à la mode », mais qui n'aide en rien à communiquer et au contraire FAVORISE LE MALENTENDU.

Ces trois objections ont renforcé le refus des partenaires locaux qui de toute façon auraient aimé être associés au projet au moins deux quadrimestres auparavant, par exemple pour intégrer l'événement en complément de leurs projets.

## Organisation

### MOYENS DISPONIBLES ET MOBILISÉS

Le programme de l'événement devait comporter un exposé général sur les métiers, suivi d'un ou plusieurs ateliers pratiques sur PC. Le budget maximum disponible était de 1000€ pour une demi-journée notamment pour indemniser des professionnels et des animateurs pour les ateliers (et en concevoir un contenu pertinent).

Le moment choisi en fonction des disponibilités des salles (Atelier du Web, rue du fort 37 à 1060 Bruxelles) était le 20 avril 2018 entre 14h00 et 18h00.

### RESSOURCES

- Comme mentionné ci-dessus, nous n'avons pas pu compter sur le soutien d'aucun partenaire ISP organisateurs de formation en informatique pour identifier des publics ou trouver des animateurs spécialisés.
- Nous avons pu compter sur la Commune de Saint-Gilles qui exceptionnellement a mis à notre disposition des salles gratuitement (à titre de cofinancement) et un animateur pour un atelier pratique sur les métiers digitaux du graphisme.
- Nous avons pu compter sur le centre de référence EVOLIRIS et au conseiller spécialisé d'Actiris qui y évolue
- La MEF1060 a également mis sur pied avec ses ressources propres, une animation de 3h sur le codage en Python (avec rédaction d'un mini-syllabus distribuable et exemples de codes téléchargeables mis en ligne) .
- Nous n'avons pas fait appel à un service de catering/café pour l'organisation de la pause.

## DÉPENSES

Vu la mobilisation de ressources de la Commune et de la MEF1060 à titre de cofinancement, l'ensemble des dépenses imputables au projet Trajet-Emploi est de **zéro €**.

## PROGRAMME PRÉVU

14h00 ► 15h15 Exposé par le représentant Actiris-Evoliris

15h15-15h30 compléments éventuels sur les métiers informatiques hors secteurs (ex : Horeca, transports)

(Pause-café)

16h00 ► 18h30

- Atelier 1 : initiation au code et à la logique des relations analyste et codeurs : l'exemple par une initiation au langage Python (par la MEF1060 ASBL) **avec distribution d'un syllabus en fin d'animation.**
- Atelier 2 : la retouche et la gestion d'image 2D à travers Photoshop (contexte Web et game design) par l'atelier du Web (Commune de Saint-Gilles)

## De la demande à la participation...

UN INTÉRÊT FORT, UNE PARTICIPATION RÉELLE FAIBLE

	2018
Demandes d'inscriptions	114
Inscriptions retenues vu places disponibles	70
Présents	13(*)
Part de présents par rapport aux inscrits	17%
(*) dont trois personnes venues par erreur	

Le public a été principalement touché par mailing Actiris l'invitant à se renseigner sur Trajet Emploi.

L'intitulé comportant le mot « digital » a séduit, mais un fois les renseignements pris, beaucoup se sont désistés.

C'est le cas aussi des trois personnes venues par malentendu sur place. Toutes ces personnes s'attendaient à avoir une information sur l'usage du PC dans le domaine de la photographie (digitale), l'ingénierie sonore (digitale), le montage et la réalisation vidéo (digitale). Alors qu'il s'agissait de centrer l'information sur une partie des innombrables métiers de l'informatique (et non la bureautique) associés à la programmation, la télécommunication ou le design.

## Des motivations vagues ou spécifiques, mais globalement satisfaites

Les 10 personnes restées jusqu'au bout de l'exposé, aucune n'avait besoin des ateliers ; 9 personnes connaissaient au moins Python ou Photoshop (ou les deux).

Une seule personne était dans les conditions FSE-ISP et aurait pu être orientée vers un partenaire de formation de la zone.

Leur demande était davantage une demande de coaching vers la formation ou l'évaluation de leurs capacités. Une demande aussi d'orientation que le conseiller Actiris à Evoliris pouvait satisfaire dans un rendez-vous suivant la rencontre. Au moins 7 participants ont saisi cette occasion.

**Par contre, en définitive, les ateliers n'ont pas été organisés du tout, faute de public. Les participants ont quitté l'événement vers, 15h45.**

## Perspectives

Vu le cadre du projet « Trajet Emploi 2018 », plus propice à une action ponctuelle et non à des processus d'accompagnement ou de formation, il faudrait s'en tenir à des exposés explicatifs. Et une orientation vers des moyens de suivi individuels.

Par ailleurs dans un domaine aussi vaste que l'informatique, il aurait sans doute d'avantage cibler « métiers du code », « métiers du Big datas et des statistiques » « métiers de la base de données », « métiers du chiffrage » etc.

**Néanmoins, il y a peu de ressources locales à exploiter dans ce domaine et donc davantage de raisons de développer ce type de projet à une échelle régionale. (par ex : Evoliris )**