

Métiers de la déconstruction et du recyclage

UNE ÉVALUATION
(PADH - MEF1060 ASBL- JUIN 2019)

Résumé

Dans le cadre du projet intercommunal Trajet Emploi, entre le 29 avril et le 15 mai 2019, il s'agissait pour le Service emploi de la Commune de Saint-Gilles, d'organiser à Saint-Gilles un événement de sensibilisation /communication/ médiatisation aux métiers de la déconstruction et du recyclage », vis-à-vis du public des trois communes associées dans Trajet Emploi, en partenariat avec le personnel et les administrateurs de la Recyclerie sociale de Saint-Gilles ASBL.

Déroulement et coûts totaux : 183,62 €

Enquête « à chaud » auprès des participants : une marge d'erreur importante.

- ✓ Un intérêt relativement faible lors des inscriptions mais une participation très encourageante.
- ✓ Minimum 1 personne sur 2 participe à au moins une autre action de Trajet Emploi 2019.
- ✓ Une satisfaction globale.
 - 1 personne sur 2 au moins, recommanderait l'événement à ses connaissances.
 - L'événement a répondu aux attentes ou a intéressé au moins $\frac{3}{4}$ des participants.
 - Parmi les principales raisons de l'intérêt et de la satisfaction, le thème innovant.

► *Principale recommandation : prévoir l'insertion de l'événement dans un processus de suivis ou le situer avant une possibilité d'entrée en formation, sans quoi il paraît déboucher sur le vide.*

Déroulement et coûts totaux : 183,62 €

L'événement s'est déroulé durant la matinée du 3 mai 2019 à la Recyclerie sociale de Saint-Gilles ASBL selon un programme simple

- Accueil 9h
- 9h30- 12h00 exposés et questions-réponses
- Drink et sandwiches offerts aux participants pour favoriser les échanges plus informels.

Coût total du projet (hors cofinancement en mise à disposition de locaux, d'intervenants et en temps de travail des organisateurs et des partenaires) : 183,62 €

Enquête « à chaud » auprès des participants : une marge d'erreur importante.

Le taux de réponse varie entre est loin de 100 %. La marge d'erreur absolue moyenne est donc à prendre en compte et indiquée.

Un intérêt relativement faible lors des inscriptions, mais une participation très encourageante.

	2019
Demandes d'inscriptions	33
Présents	18(*)
Part de présents par rapport aux inscrits	1,1 / 2

(*) dont trois personnes non inscrites

Par rapport à des événements similaires les années précédentes où les demandes d'inscription pouvaient dépasser la centaine, les inscriptions ont été limitées cette année.

8 personnes ont déclaré avoir été envoyées par un conseiller ou un mail Actiris, les autres n'ont pas répondu ou sont venues suite aux affiches, un conseiller d'une Mission Locale, ou l'un ou l'autre site Internet.

Cela constitue un contraste avec les autres années où une majorité absolue des participants avançaient la recommandation d'Actiris ou de ses conseillers comme déclencheur de leur participation.

L'événement était organisé en matinée, le 3 mai 2019. Au regard de la participation réelle des chercheurs d'emploi, le choix d'un vendredi matin apparaît comme judicieux.

Minimum 1 personne sur 2 participe à au moins une autre action de Trajet emploi 2019.

Comme on le constate généralement les autres années, les événements destinés à un public très ciblé quant au projet professionnel, et en demande de réorientation/reconversion professionnelle, ne s'intéressent pas aux autres activités proposées dans Trajet Emploi.

À organiser un événement sur le type de métier très ciblé du recyclage, on aurait donc pu penser que seul un sous-groupe en marge des autres chercheurs d'emploi pouvait avoir été touché. Lequel sous-groupe ne connaîtrait rien du reste des activités proposées dans Trajet Emploi.

Cela ne semble pas le cas pour au moins une personne sur 2. Mais, ce constat peut être aussi lié à un intérêt global pour des métiers liés à la transition écologique (donc aussi les métiers du maraîchage représentés cette année par la Mission Locale de Saint-Gilles, dans Trajet Emploi).

	Personnes
Participe à jusqu'à 4 autres actions de trajet emploi 2019	de 10 à 14
Ne connaît pas Trajet Emploi	de 2 à 7
Ne participe pas à Trajet Emploi	de 2 à 7

Une satisfaction globale.

1 PERSONNE SUR 2 AU MOINS, RECOMMANDERAIT L'ÉVÉNEMENT À SES CONNAISSANCES.

	Personnes
Recommanderait à des connaissances	de 10 à 14
Ne recommandera pas à ses connaissances	entre 0 à 4
Ne connaît personne que cela intéresserait	de 2 à 6
Ne sait pas	entre 2 et 6

L'ÉVÉNEMENT A RÉPONDU AUX ATTENTES OU A INTÉRESSÉ AU MOINS $\frac{3}{4}$ DES PARTICIPANTS.

	Personnes
A répondu aux attentes	de 7 à 12
N'a pas perdu son temps	de 6 à 11
N'a pas bien répondu aux attentes	entre 1 et 6

Une réponse relativement insatisfaite mentionne une confusion entre « métiers industriels du recyclage » (démontage, désassemblage à la chaîne ?) et « métiers artisanaux ».

Cette personne aurait aimé des précisions sur quel axe portait la journée, ou un programme qui ne l'aurait fait se déplacer que pour la partie qui l'intéressait.

PARMI LES PRINCIPALES RAISONS DE L'INTÉRÊT ET DE LA SATISFACTION, LE THÈME INNOVANT.

1. Thème : « métiers que personne ne connaît », « nouvelle piste de projet »
2. Qualités de l'intervenant et de l'exposé : cité comme « Clair », « Complet3 », « enthousiasmant », « instructif »
3. Organisation : « qualité de l'accueil », « bon processus », « bonne présentation »

Outre l'exposé qualifié d'« intéressant », on trouve majoritairement parmi les raisons avancées pour cet enthousiasme, le caractère inconnu ou méconnu de ces métiers. **C'est donc le thème qui est porteur plus que la forme prise par l'événement.**

On notera que lieu et son projet (la Recyclerie) n'apparaît dans aucun des commentaires. Cela suggère qu'il est sans doute possible d'organiser ce type d'événement dans d'autres cadres avec le même impact.

► **Principale recommandation : prévoir l'insertion de l'événement dans un processus de suivis ou le situer avant une possibilité d'entrée en formation, sans quoi il paraît déboucher sur le vide.**

Au-delà de la qualité de l'information reçue, l'unanimité des commentaires des participants porte sur l'insertion de la matinée dans un processus plus vaste de formation ou d'orientation. Les demandes exprimées sont très convergentes :

- Quel suivi ?
- Organiser une formation à la suite de l'événement.
- Pistes pour se former.
- Info plus claire sur les débouchés.

Vu le cadre du projet « Trajet Emploi 2019 », plus propice à une action ponctuelle et non à des processus d'accompagnement ou de formation, il est sans doute bon de s'en tenir à des exposés introductifs ou explicatifs.