PV CZS – 15/12/2017

Ordre du jour :

1. Retours GT Partner Day 2018
2. Retours GT Trajet Emploi 2018
3. Retours journée ES à Gand du 1er décembre
4. Divers

- - -

**Présents** : Luca Ciccia (MLSG), Luc Piloy (MLForest), PADH (MEF1060), Caroline Van de Velde (CPAS Forest), Eric Legrain (ME-Actiris), Pierre Verbruggen (Commune Forest), Ygal Schachne (Après asbl), Corinne Henry (CF2000), Mireille De keyser (FTQP), Guillaume Goor (MLSG)

**Excusés** : Natali Martin (Commune Uccle).

- - -

PV CZS 22-09-2017 : approuvé.

N.B. : Pour le présent PV et les suivants, rajouter la structure-organisation de chaque travailleur dans les présents/absents.

- - -

1. Retours GT Partner Day 2018

Présentation du PV du GT et des quatre thématiques proposées (cf. PV envoyé par mail).

Possibilité de choisir deux thématiques sur deux demi-journées plutôt qu’une seule. On s’orienterait donc sur les thématiques « études de cas » et sur « comment donner la parole aux usagers ? »

Reste à définir les modalités d’organisation pratique.

En ce qui concerne les études de cas, Luc propose la méthode 10-10-10 : analyse, propositions de métaphores, solutions, soit dix minutes à chaque étape. En une demi-heure, le cas doit être circonscrit. Ça permet de bien avancer et de rester dans la pratique. Il faut par contre un gardien du temps-modérateur-animateur pour chaque groupe, qui s’assure que le timing soit respecté. Avantage : préparation assez facile et light.

L’année passée, trop de participants par groupe de travail (parfois au-dessus de 20). Il faudrait entre 5 et 10 participants par groupe, ce qui implique au moins une dizaine d’animateurs. Un mail sera lancé pour recruter des animateurs parmi les membres de la Zone Sud.

Pour ce qui est de la partie « Comment donner la parole aux usagers », Natacha proposait de mobiliser un groupe d’usagers via *Team For Job*.

Le contenu de la demi-journée doit encore être décidé-organisé via le prochain GT mardi 19/12 (à la MLSG à partir de 9h30). Il faudra penser à permettre aux usagers d’exprimer leur ressenti par rapport à l’accueil dans les différentes structures, d’expliquer leur parcours de DE, etc.

Il faudra tenter de répondre à la question : que mettre en place pour faciliter la parole des usagers ? Comment leur donner une place ? Comment les consulter sur certaines problématiques ? Comment les usagers trouvent-ils leur place au sein de nos structures ? Comment tient-on compte de notre public ?

Question : dans ce cas, la présence d’usagers est-elle nécessaire ? Si on est sur de l’introspection-une réflexivité sur nos pratiques, il faut éviter d’instrumentaliser leur parole. Sujet à débattre lors du GT du 19/12. En tout cas, si des usagers sont présents, il faudra bien expliciter dans quel cadre ils sont là et ce qu’ils peuvent attendre de cette demi-journée, de manière à ne pas les instrumentaliser.

C’est une problématique centrale qui concerne tout acteur de l’insertion : quel feedback peut-on avoir de notre public et comment mettre en place un cadre qui permette ce feedback ?

**La Commission valide le choix de deux demi-journées : en matinée, Comment donner la parole aux usagers et en après-midi, études de cas.**

Le Partner Day aura donc lieu le **jeudi 25 janvier au CFS à partir de 9h, jusque 16h30**.

Prochain GT : MLSG, mardi 19/12 à 9h30.

1. Retours GT Trajet Emploi 2018

Luc a introduit une demande de prolongation de la convention 2017 pour pouvoir étendre le subventionnement sur 2018. Une partie du solde peut être dédié à des activités post-trajet emploi, sur le premier trimestre 2018.

Il n’y a par contre pas de certitude de pouvoir introduire un nouveau projet TE pour 2018 – on se base donc sur la possibilité d’avoir une prolongation du solde sur l’année 2018. Le budget est donc limité à 15.000 euros jusqu’à nouvel ordre. Le TE débutera en avril.

Les budgets prévisionnels devront donc être rentrés en temps et en heure et être harmonisés ensemble, afin d’assurer une juste répartition selon les activités organisées.

Au niveau contenu, l’idée est d’organiser trois parcours sectoriels, chacun porté par une des trois communes de la zone. Plus d’informations ci-dessous. Pour un aperçu des réflexions préalables, se référer au PV du GT du 08/12 envoyé par mail.

La volonté du TE est de mettre en place des activités communes, plutôt que chaque structure-organisation chacune de son côté. L’idée serait cette fois-ci de mettre un focus sur l’emploi et d’activer de vraies possibilités d’emploi pour le public. L’idée est donc d’avoir des employeurs impliqués dans le processus.

La question de l’emploi des artistes doit encore être débattue, parce que ça pose des questions spécifiques. Cette thématique doit-elle être inclue au sein d’un Trajet Emploi ? A débattre ultérieurement.

L’aspect « découverte métiers » est important si on souhaite apporter un focus sur l’emploi.

Ygal demande si les entreprises d’économie sociale participent ou si le TE est réservé au secteur privé. Il serait intéressant d’inclure le secteur de l’ES au sein du TE, mais reste à définir de quelle manière. C’est p-ê tous les emplois d’insertion qui devraient faire ici l’objet d’un focus particulier : ES, ALE, titres-services, etc. Cette thématique pourrait être intéressante, mais vu les réformes en cours, il serait probablement plus indiqué d’y revenir en 2019, une fois les réformes effectuées.

Il est également proposé d’inclure les agences d’intérim dans le processus, ne fût-ce que pour mettre en exergue les exigences spécifiques, parfois très hautes, de ces acteurs (ex : trilingue diplômé avec min. 5 ans d’expérience… assez éloigné des profils du public ISP).

PADH rappelle que l’ISP, à la base, ne lutte pas contre le manque d’emploi mais contre l’exclusion sociale et professionnelle, via la formation professionnelle et autres… mais également via les emplois d’insertion.

Eric propose de toute façon d’inviter l’ES au sein des différentes filières du TE, de sorte que le public ait connaissance de son existence.

Il faut donc cibler trois filières pour le TE : métiers verts ? Métiers en pénurie ? Logistique (contacter le CDR logistique pour information-vue d’ensemble du secteur et de ses possibilités, contraintes, etc.) ? Sécurité ? Aide aux personnes ? Bâtiment (éventuellement à intégrer dans métiers verts) ?

Pour ce qui est de l’ES, il est donc retenu qu’on attende que les choses se soient éclaircies et que la nouvelle ordonnance soit mise en place.

En résumé : chaque maison de l’emploi prendra en charge une filière, pour trois filières au total. Le choix des filières reste à confirmer pour le 15 janvier au plus tard, mais en l’état :

* Uccle : Aide aux personnes
* Saint-Gilles : Métiers verts
* Forest : Horéca

Pour les aspects généralistes, focus sur les évents Job day, Star’job et Create your job.

Quant aux filières, à confirmer selon les suggestions proposées ici. Le comité conjoint se réunit rapidement et communiquera sa décision au plus tard pour mi-janvier.

1. Retours journée ES à Gand du 1er décembre

Résumé de la journée passée à Gand et éloges du CPAS de Gand et du pôle économie sociale de la Ville.

Au niveau logistique, tout était très bien : transports, repas, etc. Merci à Tracé.

1. Divers

Présentation du projet de FQ « ouvrier(ère) semi-qualifié(e) en maraîchage biologique » porté par la MLSG.