



Mission Locale pour l'emploi de Saint-Gilles

Et son entreprise d'économie sociale :



Ed. responsables :
Samanta DAUVRAIN et Adrien LENOBLE, co-direction.
255, chaussée de Waterloo - 1060, Saint-Gilles.

Avec le soutien de :



2022

RAPPORT MORAL

MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI
DE SAINT-GILLES



Mission Locale
pour l'emploi de
Saint-Gilles



SOMMAIRE

- 1.ÉDITO
 - 2.À PROPOS DE NOUS
 - 3.BIOTIFUL
 - 4.2022, EN CHIFFRES ...
 - 5.NOTRE ÉQUIPE
 - 6.NOS CHALLENGES
 - 7.NOS ACTIVITÉS
 - 8.NOS FINANCEMENTS
 - 9.NOTRE GOUVERNANCE
 - 10.CONCLUSION ET PERSPECTIVES
- 
- 

ÉDITO

Dès les années 90, les Missions Locales s'imposent comme actrices territoriales des politiques publiques pour accompagner les publics cibles dans la construction de leur avenir.

En tant que fédératrice d'une offre complète de services en faveur de l'accompagnement, la Mission Locale, dans son rôle de coordination assure la mise en cohérence des réalités locales rencontrées par les citoyen·ne·s avec les moyens publics déployés en matière d'insertion socio-professionnelle.

Le fil rouge des Missions Locales est l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi de qualité. Cela comprend l'insertion professionnelle et sociale mais aussi la formation, voire plus largement, l'accès à la santé, à la culture, à la citoyenneté, à l'enseignement et au logement.

C'est bien à partir de cette expertise locale et de sa souplesse d'intervention que les Missions Locales sont capables de faire émerger des projets innovants, précurseurs tel que son projet d'économie sociale, Biotiful.

Les Missions Locales sont riches du public qu'elles accompagnent, de leurs nombreux partenaires, du monde économique comme associatif, de l'engagement de leurs élu·e·s et militant·e·s et de l'expertise de professionnel.le.s

Ce rapport d'activité présente les multiples facettes déployées par la Mission locale et la diversité des projets portés à bout de bras par une équipe de professionnel-le-s. J'en profite pour les remercier de leur engagement et de leur dévouement à cette belle et juste cause.

Je vous en souhaite une belle lecture,
Catherine François
Présidente



À PROPOS DE NOUS

Si l'expression « ne laisser personne au bord du chemin » est ambitieuse, c'est pourtant l'objectif que nos équipes se donnent. Mues par des convictions et des valeurs humanistes, elles tentent de réduire l'écart qui sépare les plus fragilisé·e·s du « monde de l'emploi et de la formation », le tout avec réalisme. Pour relever ce défi, les travailleuses·eurs de la Mission Locale avancent pas à pas tout en questionnant et en mettant à jour régulièrement leur pratique. Chaque contribution à l'amélioration de la situation du public est perçue comme un pas de plus vers la réduction des inégalités, une avancée pour la personne elle-même ainsi que pour la société en général.

LE STAFF DE DIRECTION :

- Co-direction : Adrien Lenoble et Samanta Dauvrain
- Coordinations : Séléne Bastin, Julie Richel et Guillaume Goor

LA MISSION LOCALE POUR L'EMPLOI DE SAINT-GILLES

La mission locale de Saint-Gilles est une ASBL d'insertion socioprofessionnelle créée en 1988. Elle fût la première en Région de Bruxelles-Capitale. Par la suite, neuf Missions Locales se sont constituées, réparties en six zones. Les Missions Locales participent à un objectif général de société

qui est de réduire les inégalités par rapport à l'emploi. Elles ont pour objectif spécifique d'augmenter la mise à l'emploi de qualité des demandeu·se·eur·s d'emploi éloigné·e·s du marché de l'emploi.

C'est à l'arrivée du Décret COCOF du 27 avril 1995 que le cadre institutionnel est fixé de manière durable. Celui-ci sera complété en 2003 par l'Arrêté de partenariat avec Bruxelles Formation et par l'Ordonnance définissant la gestion mixte du marché de l'emploi, officialisant l'entrée en jeu des acteurs privés. L'accord de coopération du 30 avril 2004 relatif à l'activation du comportement de recherche d'emploi encadrera progressivement nos missions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des demandeurs-uses d'emploi. Enfin, l'Ordonnance du 27 novembre 2008 régissant le financement des Missions Locales poursuit cette dynamique en fixant les conditions précises d'accueil et d'accompagnement des demandeurs-uses d'emploi et en rendant structurel le financement d'une part significative des projets et postes des Missions Locales. Nous sommes d'une part agréés en tant qu'organisme

d'insertion socioprofessionnel et, à ce titre, nous coachons le public éloigné du marché de l'emploi de manière individuelle ou collective. Et d'autre part, nous sommes agréés en tant qu'entreprise d'économie sociale depuis 2020. Ce dernier agrément se concrétise par le développement d'une activité en maraîchage biologique et éco-jardinage dénommée « Biotiful ».

Aujourd'hui, nous accompagnons principalement des personnes inscrites auprès d'Actiris ayant peu ou pas de qualification et/ou étant sans emploi depuis une longue durée.

Depuis 2004, nous sommes partenaires d'Actiris. À ce titre, nous avons un accès partiel et sécurisé au dossier de la/du demandeur-euse d'emploi via une plateforme

dénommée « RPE » (réseau Plateforme pour l'emploi) et, depuis 2020, nous sommes « partenaires garants » d'Actiris. Nos équipes d'accompagnement ont été formées à l'utilisation d'une nouvelle interface : My Actiris, ainsi qu'à l'utilisation du Dossier Unique (DU) de la/du chercheuse·eur d'emploi.

Nous réalisons :
Du coaching individuel et collectif pour choisir un métier, accéder à une formation ou à des études,

- trouver et décrocher un emploi.
- Des partenariats pour mobiliser les acteurs locaux et répondre ensemble à l'objectif d'insertion sociale et professionnelle des populations les plus éloignées du marché de l'emploi et les moins outillées pour y accéder.
- Des projets créateurs d'emploi, tels que « Biotiful », notre entreprise d'économie-sociale.

Nos activités se réalisent sur trois sites principaux, notre siège social et deux terrains d'exploitation maraîchère biologique et d'éco-jardinage, dénommé entreprise d'économie-sociale Biotiful.

Notre siège : Chaussée de Waterloo 255 – 1060 Saint-Gilles

Terrain : Rue Chant d'Oiseaux, 171 – 1070

Terrain : Route de Lennik 788 – 1070

2022, un public fortement impacté par la crise sanitaire, la crise énergétique et la digitalisation des services publics et privés.

Dans ce contexte, les travailleuses·eurs de première ligne, ont relevé en 2022 un triple

défi :

- soutenir un public en grande difficulté, en grande précarité,
- repositionner nos services dans le paysage local et institutionnel après cette période marquée par la

réduction des contacts physiques :

- questionner la priorité des valeurs d'accompagnement dans un cadre institutionnel en attente de résultats rapides avec un public très impacté et fragilisé par le contexte socio-économique.

2022, une entreprise d'économie sociale à développer

Agréé depuis fin 2019 et financé depuis 2020, notre projet d'économie sociale "Biotiful" entrait dans sa 2^{ème} année d'activité. Ce projet est né au départ d'une formation en maraîchage biologique dans le cadre de la « Garantie Jeunes » dont les financements étaient limités à 3 ans (2018-2020). Le « capital » ressources acquis en termes de terrains, de ressources humaines, de connaissances, de réseaux, ne pouvait être ainsi abandonné.

Ces challenges ont été relevés tout en poursuivant l'apprentissage de l'utilisation de l'interface « My Actiris »; déterminante à la fois pour assurer le bon suivi du chercheuse-eur d'emploi et pour justifier nos financements.



L'idée d'une entreprise d'économie sociale est née sous l'impulsion de fonds régionaux (Bruxelles) et le soutien de la commune de Saint-Gilles.

Comme tous les autres secteurs, l'entreprise a souffert de la crise sanitaire, cependant dans une moindre mesure, s'agissant de la culture de denrées alimentaires et d'un travail réalisé principalement en extérieur.

Les plus grands challenges du projet « Biotiful » :

- entretenir les réseaux de vente de légumes
- recruter les travailleuses-eurs en contrat d'insertion
- développer et diversifier l'activité
- rechercher d'autres financements
- rechercher des terrains cultivables



© Delphine Mendel



© B I O T I F U L

2022, EN CHIFFRES ...

PÔLES ACCOMPAGNEMENT ET FORMATION

813 personnes accueillies en 2022, 910 heures de formation dispensées (une personne peut être suivie dans plusieurs projets)



- 666 en coaching individuel
- 86 en module d'orientation et/ou de découverte métiers
- 22 orientées dans le cadre du projet IOD (intervention sur l'offre et la demande)
- 22 en projet « Maman boulot, Maman solo »
- 30 ont fréquenté l'EPN (Espace Public Numérique)
- 123 en coaching pour se préparer à entrer en formation
- 40 jeunes de moins de 30 ans en coaching spécifique
- 19 stagiaires en suivi individuel dans le projet « complément CESS » *
- 63 personnes reçues en séances d'information et réorientées en interne ou vers un service externe

**11 pour la session 2021-2022 et 9 pour la session 2022-2023*

RÉSULTATS:

Sur l'ensemble de nos activités d'insertion, nous atteignons un taux de **sorties positives de 45%**.

Soit **365 chercheuses·eurs d'emploi infra-qualifié·e-s, inscrit·e-s dans un processus de formation, de reprise d'étude, ayant décroché un emploi ou lançant leur activité en tant qu'indépendant·e.**

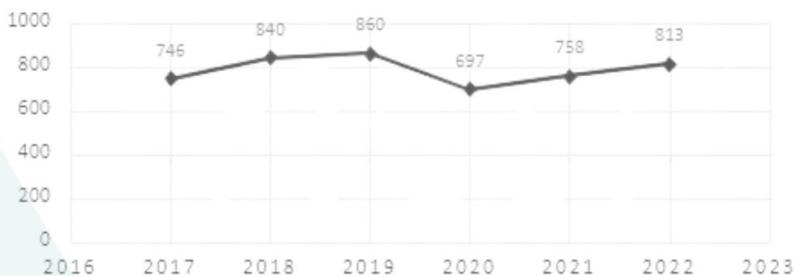
De manière plus précise :

- 75% en « sorties positives » pour nos projets d'orientation et découverte métiers
- 40% en « sorties positives » pour nos actions de coaching

Fréquentation du public : évolution depuis 2017

Nous pouvons nous réjouir d'un impact limité de la crise sanitaire et énergétique sur la fréquentation de notre public

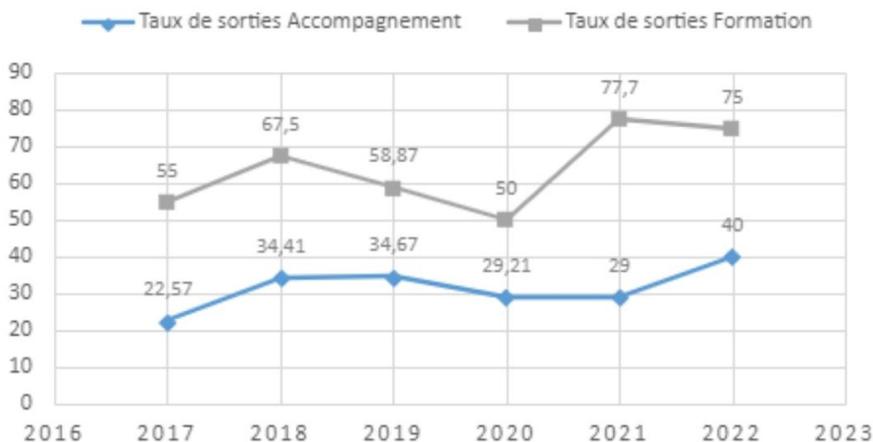
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CHERCHEUR·SE·S D'EMPLOI ACCOMPAGNÉ·E·S/FORMÉ·E·S À LA MISSION LOCALE



Évolution des sorties positives depuis 2017

Nos sorties positives augmentent, particulièrement dans nos projets d'orientation professionnelle et de découverte métier

RÉSULTATS



PÔLE ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE : BIOTIFUL

- 80 ares de terrain cultivés
- 9 travailleuses-eurs en insertion
- 5 conventions de collaboration avec les CPAS
- 14 123 euros de bénéfices des ventes (contre 7826 euros en 2021)
- Plus de 10 tonnes de légumes produits

PÔLE DÉVELOPPEMENT DE PROJET ET PARTENARIAT

Au total, une centaine d'actrices-eurs participent et collaborent à nos projets :

- 55 entreprises
- 20 centres de formation et écoles de promotion sociale
- 25 associations

NOTRE ÉQUIPE



EN 2022 :

- 28,4 équivalents temps plein, 33 collaboratrices-eurs.
- 1 personne est entrée dans notre équipe et 3 sont sorties en 2022 (contrats CDD).
- Le personnel est soit occupé à temps partiel, ou à temps plein, soit dans le cadre de contrats à durée indéterminée ou déterminée.

PÔLES FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT

- 2 personnes en coordination
- 12 travailleuses-eurs (formatrices-teurs – conseillères-ers emploi – accompagnatrices-teurs – agent-e-s de guidance et agent-e de développement)

PÔLE GRH-COMPTABILITÉ ET SUPPORT ADMINISTRATIF

- 6 collaboratrices-teurs (comptable, GRH, administratif et secrétariat)

PÔLE COMMUNICATION ET INFORMATIQUE

- 2 travailleuses-eurs (chargée de communication et technicien informatique)

ACCUEIL GÉNÉRAL ET SUPPORT ADMINISTRATIF DES PÔLES D'INSERTION

- 2 agents d'accueil

MAINTENANCE ET ENTRETIEN

- 1 agent d'entretien

ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE « BIOTIFUL »

- 1 personne en coordination
- 2 encadrants pédagogiques
- 1 agent commercial
 - Public en formation par le travail : 2 travailleuses-eurs en contrat d'insertion « DEIES »
 - 10 travailleuses-eurs en contrats Article 60 (hors payroll)

CO-DIRECTION

- 2 personnes à la direction



NOS CHALLENGES

Des travailleuses-eurs en recherche de solution qui font sens pour le public et pour la structure.

2022 signe la fin de la pandémie et le retour à un rythme de travail en présentiel sans mesure sanitaire. Les équipes sont alors confrontées à plusieurs défis :

- Relancer les services après une période de travail dans des conditions de crise sanitaires.

L'équipe a mis en place des stratégies :

Se former et s'informer pour répondre aux besoins du public:

En 2022, de leur initiative, les équipes se sont formées entre autres :

- Au bilan de compétences,
- A l'inclusion et accessibilité du web,
- A l'approche de la fracture numérique,

- Réaffirmer sa place et sa spécificité dans le paysage de l'Insertion socioprofessionnelle
- Adapter l'accueil et les méthodes à un public en grande précarité et/ou en fracture numérique
- Renforcer le partenariat avec Actiris dans le cadre de la Garantie Solution, tout en poursuivant l'apprentissage de l'utilisation des nouveaux outils informatiques.

- Aux métiers du web en s'initiant au code pour mieux orienter leurs coaché-e-s dans ce secteur en pénurie,
- Elles ont été supervisées par « Formeville » pour adapter leurs méthodes et pratiques aux nouvelles réalités du public.

Elles se sont informées en participant et en organisant des séances d'information autour des questions des aides à l'emploi, des secteurs en pénurie, de la consultation sociale d'Actiris, des services de la Cité des Métiers, ...

Elles ont visité différents centres de formation (OIS et EFP), écoles de promotion sociale et Pôles Formation Emploi (PFE – ex-centre de référence). Elles ont rencontré plusieurs associations traitant des questions liées à la santé mentale, à la fracture numérique, ...

Multiplier les contacts, la communication et les collaborations en :

- Menant de grandes campagnes de promotion y compris du démarchage physique auprès d'une centaine de partenaires.
- Organisant une journée d'échange entre professionnel·le·s, le « Partner's Day » (12 centres de formation des communes de Forest, Saint-Gilles et Uccle) au lieu-dit « La Ferme Rose » sur les questions de recrutement des stagiaires et de leur maintien dans les processus de formation
- Participant aux groupes de travail de la coordination sociale du CPAS de Saint-Gilles (groupe insertion)
- Initiant de nouveaux partenariats avec de nouvelles structures : CEMEA autour du festival « Soif d'Idéal », UNAGO Asbl, ATIS asbl dans le cadre du projet « Maman boulot, maman Solo », Proximus via le projet « Internet for All » donnant accès à une connexion internet gratuite pour notre public.
- Recherchant d'autres financements pour soutenir nos projets.

Coopérer – mutualiser les stratégies et les forces

Face à des réalités communes, les équipes de première ligne des Missions Locales de Forest et de Saint-Gilles ont uni leur force autour de partage et de réflexions sur leur pratique d'accueil et d'accompagnement du public en insertion sociale et professionnelle. Cela s'est traduit notamment par :

Un « Vis ma vie » au sein du service IOD, les

travailleuses-eurs passant une demi-journée dans la réalité de travail de l'autre Mission Locale.

Dans le cadre de la nouvelle programmation du Fond Social Européen, notre ASBL est chef de file d'un portefeuille zonal (Forest, Uccle, Saint-Gilles) réunissant 10 opérateurs en insertion professionnelle. Les équipes se réunissent 1 à 2 fois par an sur des thématiques autour de l'accès à la formation et à l'emploi des personnes infra-qualifiées.



NOS ACTIVITÉS

Découvrir un métier pour mieux s'orienter, mieux se former



Le pôle formation offre 4 ateliers de découverte métier : HORECA, NTIC (Nouvelles technologies et métiers du numérique), Aide et soins aux personnes et métiers techniques du bâtiment. Il propose aussi des ateliers d'orientation dits « généralistes », pour celles et ceux qui sont à

la recherche d'un métier ou qui veulent se réorienter dans un autre secteur. En 2022, nous avons également organisé une découverte métier du secteur des Titres-Services en partenariat avec CFS ASBL qui s'occupait de la formation professionnelle de ces stagiaires.

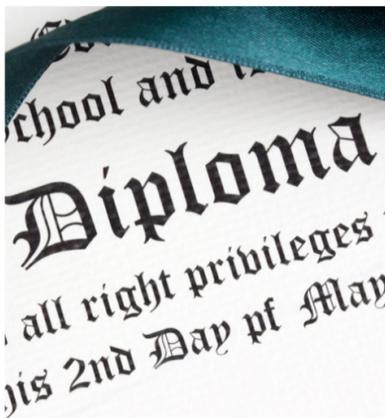
Dans ces différents projets, les chercheuses-eurs d'emploi sont confronté-e-s aux réalités d'un ou plusieurs secteurs professionnels. A travers des visites de centre de formation, d'école, d'entreprise, des rencontres avec des professionnel-le-s, des stages en entreprise, des préparations au test d'entrée en formation, etc.

Faire un choix, s'orienter, c'est aussi faire le bilan de ses compétences et établir un plan d'action. Tou-te-s les stagiaires se voient proposer un accompagnement jusqu'à 6 mois après l'atelier afin de les soutenir dans la réalisation de leur plan d'action.

Ces projets d'orientation professionnelle sont réalisés en partenariat avec Bruxelles Formation et sont conventionnés annuellement via des appels à projets. Ils sont par ailleurs cofinancés par le Fond Social Européen dans le cadre de la programmation 2020-2027*.

*A l'exception de la découverte métier du secteur des Titres-services qui est un appel à projet Bruxelles Formation et Fond sectoriel.

Décrocher le CESS



Initié en 2021, nous collaborons avec Bruxelles Formation, l'école de promotion sociale Paul Hankar et Agnès Varda (même direction) à un projet de formation d'obtention du CESS via une année de complément de cours généraux pour des personnes ayant une qualification de l'enseignement secondaire supérieur (CQ6).

Il s'agit, pour la Mission Locale, d'accompagner une dizaine d'adultes durant leur année de cours en promotion sociale pour leur faciliter l'obtention du CESS. L'objectif final est d'obtenir un accès aux études supérieures ou un accès à la profession.

Depuis 2021, 19 adultes ont été accompagné·e-s. En septembre 2022, à la fin de la 1ère session, 4 personnes ont ainsi obtenu leur CESS.

Décrocher un emploi, entrer en formation, reprendre des études



Le pôle accompagnement offre un coaching personnalisé de manière individuelle ou collective. Le public arrive spontanément ou est orienté par Actiris. Les personnes coachées sont éloignées du marché de l'emploi et en grande majorité en situation de précarité. Un soutien

important est apporté pour résoudre les questions liées au logement, à la santé mentale/ physique, à l'alimentaire, à l'ouverture de droits tels que les allocations de chômage, les aides financières complémentaires du CPAS, etc. Notre accompagnement est global et, parce que nous ne pouvons pas maîtriser tous les sujets, se base sur un excellent réseau de partenaires.

Concrètement, la personne est accueillie pour une inscription durant laquelle un bilan socioprofessionnel est réalisé suivi d'un plan d'action pour l'accompagner vers l'emploi. Un soutien personnalisé est donné, durant un an, via des entretiens réguliers à un rythme adapté à sa progression et à sa situation.

En fonction des besoins identifiés, des modules collectifs sont proposés pour acquérir des compétences et gagner en autonomie dans les démarches.

Le coaching du pôle accompagnement, c'est aussi : rédiger des CV, des lettres de motivation, réaliser des simulations d'entretien d'embauche, préparer aux tests de sélection, rechercher des offres d'emploi et cibler des employeuses-eurs, apprendre à postuler en ligne, aider dans l'acquisition de compétences informatiques, linguistiques, augmenter la confiance en soi, accompagner dans les démarches d'inscription en crèche, etc.

Nous travaillons en étroite collaboration avec Actiris via une convention de partenariat triennale. Nous sommes « partenaires garants » depuis 2020 et, à ce titre, nous avons un accès au dossier unique de la /du chercheuse-eur d'emploi via une plateforme spécifique nommée « My Actiris ». Nous valorisons ainsi les actions des personnes accueillies dans le cadre de leur recherche d'emploi ainsi que nos actions d'accompagnement.

En 2022, 666 personnes ont bénéficié des services du pôle accompagnement.

Nous sommes convaincu.e.s que seule une approche humaine et globale permet de réduire les inégalités dans l'accès au marché de l'emploi.

Utiliser le numérique et le digital dans ses démarches

Nous offrons un espace numérique ouvert à tout public inscrit chez nous. Les personnes peuvent y réaliser des démarches et des recherches en ligne, y imprimer des documents de manière autonome ou accompagnée par un.e conseiller.e au besoin. Cet espace est complètement gratuit.

En 2022, cet espace a été utilisé régulièrement de manière autonome par 30 personnes.

Créer de l'emploi, Biotiful une entreprise humaine et éco-responsable



© B/OTIFUL

Biotiful est un projet d'économie sociale porté par la Mission Locale pour l'Emploi de Saint-Gilles et centré sur la production maraîchère biologique. L'objectif final est la création d'emploi dans les secteurs de l'agriculture urbaine, de l'alimentation

durable et du bio en général. L'objectif intermédiaire est de former des travailleuses-eurs ("dit-e-s "public cible") aux métiers verts en offrant des contrats d'insertion pour amorcer l'accès vers un emploi durable.

L'entreprise est centrée sur le développement d'activités telles que:

- La production maraîchère biologique,
- La vente de fruits et légumes biologiques et de saison,
- La production en pépinière et vente de plantes ornementales et maraîchères ,
- La formation et la prestation de services en éco-jardinage et en aménagement de parcs, jardins et espaces verts pour les partenaires publics,
- L'animation de modules de formation, courts et spécialisés, dans les secteurs de l'alimentation durable, de l'agriculture urbaine et des nouvelles pratiques écologiques.

Biotiful espère atteindre la rentabilité financière afin de pouvoir créer des emplois durables et pérennes pour une partie des travailleuses-eurs formé-e-s sur le terrain. A terme, Biotiful souhaite disposer d'un point de vente de proximité permanent permettant de favoriser l'économie locale et circulaire.

Les profils formés sont:

- ouvrier-e en production maraîchère et pépinière biologique
- ouvrier-e d'aménagement et d'entretien des jardins et espaces verts

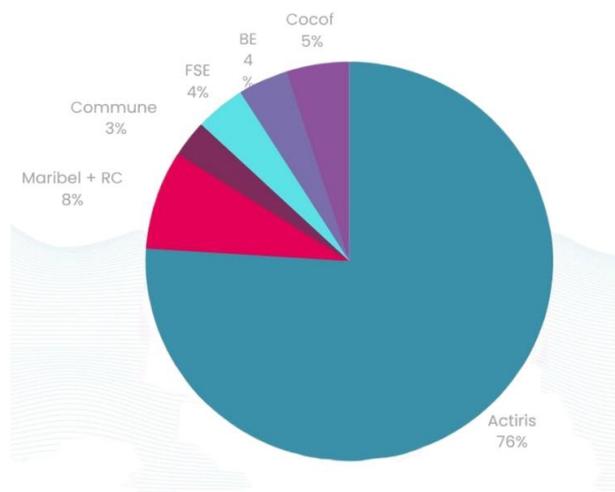
Les activités maraîchères et pépinières prennent place:

- sur l'une des parcelles des Espaces Test Agricoles au Vogelzang à Anderlecht
- La Mission Locale de Saint-Gilles est en partenariat avec Citydev pour l'exploitation d'une parcelle de 40 ares sur le site du Meylemeersch (Erasmus Sud), ainsi qu'avec le CPAS de la Ville de Bruxelles pour l'exploitation d'une parcelle de 50 ares, à proximité immédiate, dans la vallée du Vogelzangbeek.

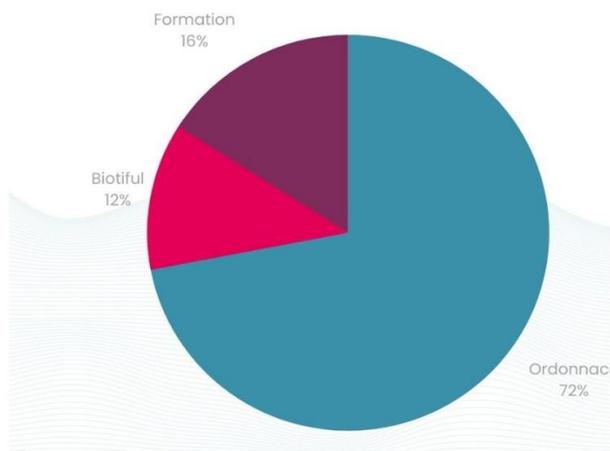
Ce projet est financé dans le cadre du mandatement en économie sociale d'insertion.

NOS FINANCEMENTS

SUBSIDES PAR SUBSIDIANT 2022



SUBSIDES PAR ACTION 2022



- **Légende 1er camembert :** « commune » pour commune de Saint-Gilles – « BE » pour Région Bruxelles Capitale – « FSE » pour Fond Social Européen – « Cocof » pour Commission Communautaire Française – « Maribel+RC » pour Fonds Maribel et Fonds Réduire et Compenser
- **Légende 2ème camembert :** « Formation » pour nos modules d'orientation professionnelle – « Biotiful » pour notre projet en économie sociale d'insertion " - Ordonnance » pour le financement de la région Bruxelloise géré et administré par ACTIRIS.

NOTRE GOUVERNANCE

Notre ASBL est gouvernée par un Conseil d'Administration et une Assemblée Générale dont la répartition des mandats est définie par le cadre de l'Ordonnance 2008.

A l'heure de la rédaction de ce rapport en voici la composition :

Nom	Prénom	CA	CA	Personne morale
François	Catherine	Membre	Présidente	Commune de Saint-Gilles Echevine de l'emploi PS
Bailly	Elsa	Membre	Administratrice	Commune de Saint-Gilles Représentante
Maglis	Georgios	Membre	Trésorier	Commune de Saint-Gilles Représentant
Bretonnet	Loïc	Membre	Administrateur	Commune de Saint-Gilles Représentant
Jourdain	Denis	Membre	Administrateur	Commune de Saint-Gilles Représentant
Lambert-Limbosh	François	Membre	Administrateur	Commune d'Uccle Echevin de l'emploi Ecolo
Spapens	Charles	Membre	Administrateur	Commune de Forest Echevin de l'emploi PS
Fraipont	Florence	Membre	Secrétaire	Cenforgil ASBL Représentante
Martin	Jean-Philippe	Membre	Administrateur	Collectif Formation Société ASBL Représentant

Nom	Prénom	CA	CA	Personne morale
Roland	Laurence	Membre	Administratrice	C.E.F.I.G. ASBL Représentante
Laurent	Brieuc	Membre	Administrateur	Gammes ASBL Représentant
Kylie	Le	Membre	Administratrice	Village Partenaire Représentante
David	Nathalie	Membre	/	Maison de Jeunes en Milieu Populaire - LA CITE DES JEUNES, MJD La Cité Des Jeunes asbl Représentante
Assila	Hassan	Membre	/	Centre interculturel de formation par l'action ASBL (CIFA) Représentant
Silha	Farid	Membre	/	Saint-Gilles Sport, SGS ABSL Représentant

Par ailleurs, notre ASBL est gérée par une direction bicéphale, et 3 coordinations formant le Staff de direction.

- Co-direction : Adrien Lenoble et Samanta Dauvrain.
- Coordination pôle formation : Séléne Bastin.
- Coordination Pôle accompagnement : Julie Richel.
- Coordination entreprise d'économie sociale « Biotiful » : Guillaume Goor.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES...

Malgré le contexte socioéconomique et l'impact du renforcement de la digitalisation dans notre société, les travailleuses·eurs au cœur de l'accompagnement du public ont développé des trésors d'ingéniosité pour soutenir au mieux les personnes les plus précarisées et éloignées du marché de l'emploi et de la formation.

Si le chiffre de 45% de « sorties positives » dans le cadre de nos activités et accompagnement d'insertion socioprofessionnel peut sembler dérisoire au regard de certains, il s'agit dans les faits de plus de **365 personnes** en emploi ou sur le chemin qui y mène. L'insertion socioprofessionnelle est un processus qui peut être long selon la distance qui sépare notre public de la réalité du marché de l'emploi et de la formation.

Par ailleurs, c'est dans un contexte complexe que notre entreprise d'économie sociale « Biotiful » a démarré son activité. En l'espace de 2 ans, dans un climat de crise sanitaire **l'équipe a multiplié sa surface cultivable par 3, recruté les personnes en contrat d'insertion en passant de 6 à 10 personnes, et a doublé son chiffre d'affaires.**

Nos perspectives sont nombreuses sur le long terme, pointons ici les plus importantes pour un avenir proche :

- Développer notre projet d'économie sociale d'insertion « Biotiful » pour créer plus d'emploi, insérer plus de travailleuse·s dans des contrats pérennes.
- Renforcer et multiplier les collaborations avec les actrices·eurs de l'insertion tels que les centres de formation, les PFE, les écoles de promotion sociale pour, notamment, offrir un service réduisant les étapes et les écueils à l'entrée en formation.
- Développer un service de prospection et de relations aux entreprises pour augmenter les chances de notre public de décrocher un emploi et créer des partenariats avec les entreprises.
- Rechercher des financements complémentaires pour mieux répondre aux besoins du public en termes d'accompagnement social et administratif notamment.
- Activer les leviers de stages en entreprises et les formations en entreprise.
- Poursuivre et renforcer les actions de partenariats avec les services d'Actiris et Bruxelles Formation et mener des réflexions communes qui permettraient d'augmenter les chances d'insertion du public précarisé et (très) éloigné du marché de l'emploi.
- Organiser des journées inter équipes avec les opératrice·eur·s d'insertion socioprofessionnelle.
- Développer nos collaborations avec le mentorat et le co-searching.
- Diversifier nos solutions en interne et travailler à plus de lien entre nos projets.

- Mettre en place des permanences décentralisées pour varier nos portes d'entrées, notre approche territoriale et par là surtout toucher plus de public.
- Participer au développement d'une boutique emploi initiée par l'échevinat de l'emploi de la commune de Saint-Gilles, visant à renforcer l'accompagnement des publics sans emploi non identifiés dans les dispositifs "classiques" (public non inscrits auprès des services publics).